

## Ви готові до стихійного лиха?

У Квінсленді екстремальні погодні явища можуть статися у будь-яку пору року і можуть вплинути на вас і вашу сім'ю та пошкодити майно. Ці події можуть включати сильну бурю, повінь, циклон, землетрус або лісову пожежу.

Ми не можемо контролювати погоду, але ми можемо підготуватися до її сюрпризів.

Перед тим, як станеться стихійне лихо, переконайтеся, що у вас є:

- ✓ план дій на випадок надзвичайних ситуацій для вас і вашої родини, включаючи план щодо ваших домашніх тварин
- ✓ список контактів в екстрених випадках
- ✓ поточне страхування
- ✓ зібрана аптечка

Для отримання додаткової інформації та порад щодо підготовки до стихійного лиха відвідайте [www.getready.qld.gov.au](http://www.getready.qld.gov.au)

## Де отримати допомогу після стихійного лиха

**Емоційна та практична підтримка надається урядовими та некомерційними організаціями для людей, які постраждали від стихійного лиха.**

### Персональна підтримка та консультування

Після стихійного лиха часто виникає цілий спектр емоцій. Особиста та практична підтримка доступна, якщо ви переживаєте емоційний стрес або намагаєтеся впоратися з ним.

Зверніться за допомогою, якщо ви, член сім'ї або друг:

- переживаєте емоційний або психологічний стрес
- відчуваєте втому, дратівливість або помічаєте зміни у своєму апетиті чи режимі сну;
- помічаєте зміни у поведінці, такі як більше вживання алкоголю чи інших наркотиків або абстиненція від інших
- вам або комусь з близьких і друзів просто потрібен хтось, з ким можна поговорити.

### Контакти для особистої підтримки та консультацій

- Lifeline Australia (психологічна консультація) – **13 11 14**
- Австралійський Червоний Хрест – **1800 733 111**
- Сент-Вінсент де Поль – **13 18 12**
- Здоров'я Квінсленда – **13 HEALTH (13 43 25 84)**
- Житлова допомога – **13 QGOV (13 74 68)**
- Державна служба з надзвичайних ситуацій (ДСНС) – **13 25 00**
- Гаряча лінія з питань відновлення громад – **1800 173 349**

Щоб знайти контакти місцевих і загальних служб підтримки громад, доступних у вашому регіоні, перейдіть на сторінку [www.qld.gov.au/disasterhelp](http://www.qld.gov.au/disasterhelp) і виконайте пошук за запитом 'regional community support' («підтримка регіональної громади»).

## Фінансова допомога

**Фінансова допомога та послуги підтримки можуть бути доступні, якщо ви постраждали від стихійного лиха.**

Допомога, що надається через механізми фінансування відновлення після стихійних лих, що спільно фінансуються Федеральним урядом та штатами (DRFA).

## Гранти\*

- ✓ **Екстрена допомога у скрутному становищі** – для людей, які перебувають у зонах стихійного лиха, щоб допомогти з нагальними та невідкладними потребами, такими як їжа, одяг та ліки.
- ✓ **Грант на необхідні предмети побуту** – для допомоги людям у зонах стихійного лиха, які не застраховані або не можуть претендувати на отримання страхування, щоб замінити необхідні предмети побуту.
- ✓ **Грант на безпеку та повторне підключення основних комунальних послуг** – для людей, які перебувають в активованих зонах стихійного лиха, щоб допомогти відновити підключення основних послуг, таких як електрика, газ, вода, каналізація або септичні системи.
- ✓ **Грант на допомогу у скрутному становищі щодо основних послуг** – підтримує людей, які безпосередньо постраждали від стихійного лиха, для задоволення нагальних потреб, коли одну або кілька основних комунальних послуг відключено більше, ніж на п'ять днів.
- ✓ **Грант на ремонтну допомогу** – для людей, які перебувають у зонах стихійного лиха, щоб допомогти відремонтувати їхні будинки та зробити їх безпечними та безпечними для проживання.

\*Застосовуються критерії прийнятності

Щоб дізнатися, які гранти доступні у вашому регіоні, і перевірити, чи відповідаєте ви вимогам, відвідайте [www.qld.gov.au/disasterhelp](http://www.qld.gov.au/disasterhelp)

## Більше інформації

Уряд Квінсленда пропонує послуги перекладача, щоб надати інформацію про стихійні лиха, гранти або підтримку вашою мовою.

Зателефонуйте за номером **1800 512 451** і попросіть перекладача бажаною для вас мовою або зателефонуйте на гарячу лінію з питань відновлення громади за номером **1800 173 349**.

