

Bent u op rampen voorbereid?

Extreme weersomstandigheden kunnen in Queensland op elk moment van het jaar voorkomen met alle mogelijke gevolgen voor u en uw gezin en beschadiging van eigendommen vandien. Dit kunnen bijvoorbeeld zware stormen zijn, overstromingen, cyclonen, aardbevingen of bosbranden.

We hebben geen controle over het weer, maar we kunnen ons wél voorbereiden.

Controleer vóór een ramp of u beschikt over:

- ✓ een noodplan voor u en uw gezin, inclusief een plan voor uw huisdieren
- ✓ een lijst met contactpersonen voor noodgevallen
- ✓ lopende verzekeringen
- ✓ een kant-en-klaar noodpakket.

Ga voor meer informatie en tips over voorbereiding op rampen naar www.getready.qld.gov.au

Waar kunt u terecht voor hulp na een ramp?

Er is emotionele en praktische steun van de overheid en non-profitorganisaties beschikbaar voor mensen die door een ramp zijn getroffen.

Persoonlijke ondersteuning en counselling

Het is normaal als u na een ramp allerlei emoties ervaart. Persoonlijke en praktische ondersteuning is beschikbaar als u emotionele problemen ervaart of moeite heeft met de verwerking.

Vraag om hulp als u, een familielid of een bevriend iemand:

- emotionele of psychologische stress ervaren
- zich moe of prikkelbaar voelen of als u merkt dat uw eetlust of slaappatroon zijn veranderd
- gedragsveranderingen opmerkt/opmerken, zoals een toename in het gebruik van alcohol of andere drugs, of het zich terugtrekken uit de sociale omgeving
- de behoefte heeft/hebben om met iemand te praten.

Contactgegevens voor ondersteuning en counselling

- Lifeline Counselling – **13 11 14**
- Het Rode Kruis in Australië (Australian Red Cross) – **1800 733 111**
- St. Vincent de Paul – **13 18 12**
- Queensland Health – **13 HEALTH (13 43 25 84)**
- Hulp bij het vinden van onderdak/behuizing (Housing Assistance) – **13 QGOV (13 74 68)**
- Hulpdiensten van de staat bij noodgevallen (State Emergency Service (SES)) – **13 25 00**
- Telefonische hulplijn voor gemeenschapsherstel (Community Recovery Hotline) – **1800 173 349**

Gaat u naar www.qld.gov.au/disasterhelp en zoekt u naar 'regional community support' ('regionale gemeenschapsondersteuning') voor contacten voor lokale en algemene diensten ter ondersteuning van de gemeenschap die in uw regio beschikbaar zijn.

Financiële ondersteuning

Er is mogelijk financiële hulp en ondersteuning beschikbaar zijn als u door een ramp bent getroffen.

Bijstand wordt verleend via de gezamenlijk gefinancierde Commonwealth-State Disaster Recovery Funding Arrangements (DRFA) (regelingen voor de financiering van herstel na rampen).

Subsidies*

- ✓ **Emergency Hardship Assistance (financiële noodhulp bij ontberingen)** – om mensen in geactiveerde rampgebieden te helpen met dringende onmiddellijke noden, zoals de behoefte aan voedsel, kleding en medicijnen.
- ✓ **Essential Household Contents Grant (subsidie voor essentiële inboedel)** – voor hulp aan mensen in geactiveerde rampgebieden die niet verzekerd zijn of geen verzekering kunnen claimen ter vervanging van essentiële inboedel.
- ✓ **Essential Services Safety and Reconnection Grant (subsidie voor essentiële diensten veiligheid en heraansluiting)** – voor mensen in geactiveerde rampgebieden om essentiële diensten zoals elektriciteit, gas, water, riolering of septische systemen opnieuw aan te sluiten.
- ✓ **Essential Services Hardship Assistance Grant (subsidie voor essentiële diensten bij ontberingen)** – ondersteunt mensen die rechtstreeks getroffen zijn door een ramp om in de onmiddellijke behoeften te voorzien wanneer een of meer essentiële diensten langer dan vijf dagen niet beschikbaar zijn.
- ✓ **Structural Assistance Grant (structurele bijstandssubsidie)** – voor mensen in geactiveerde rampgebieden om hun huizen te helpen herstellen en ze weer veilig bewoonbaar te maken.

*Er zijn criteria om te zien of mensen hiervoor in aanmerking komen

Ga naar www.qld.gov.au/disasterhelp om te zien welke subsidies bij u in de buurt beschikbaar zijn en om te zien of u hiervoor in aanmerking komt.

Meer informatie

De regering van Queensland biedt een tolkdienst bij de verstrekking van informatie rampen, subsidies of steun in uw taal.

Bel **1800 512 451** en vraag om een tolk in de taal die u het liefste gebruikt of bel de telefonische hulplijn voor Gemeenschapsherstel (Community Recovery Hotline) op **1800 173 349**.

